



Supermicro 製品のBMC固有パスワードについて

目次

はじめに	2
本書の目的.....	2
パスワードの仕様	3
ステッカーの仕様	3
ステッカーの表示方法	3
マザーボードのステッカー	5
CPUのステッカー	6
シングルノードシステム	7
BigTwin / TwinPro のステッカー	9
BMCの実装	10
マザーボードのバージョン情報	10
パスワードのソフトコピーを受け取るための顧客登録	10
よくある質問.....	11

はじめに

Supermicro は、セキュリティに対する継続的な取り組みにおいて、Baseboard Management Controller software (BMC) の最新アップデートに、新たなセキュリティ機能を追加し、すべての新規X10、X11、H11、H12世代の製品と、将来のすべての世代の製品が対象となります。この新機能は、すべての製品のBMCへの初回ログインに、固有のBMCLoginとパスワードによるプリセット認証情報を使用する方式に変更します。

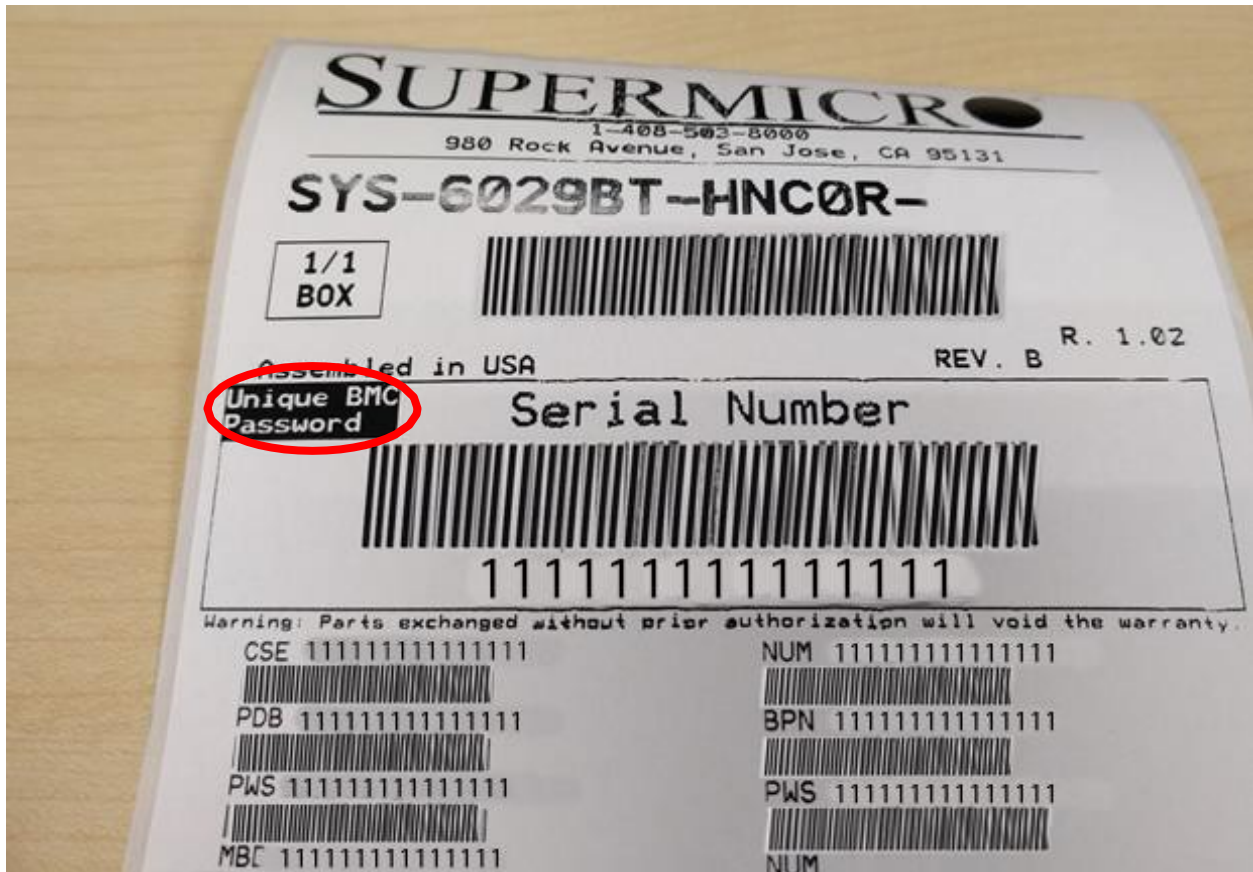
本書の目的

2019年11月から、Supermicro は、すべての新規 X10、X11、H11、H12、および、将来の世代のスーパーマイクロ製品に対して、BMCファームウェアスタックに新しいセキュリティ機能の実装を開始しています。

Supermicro は、新しいデバイスや、システムのデフォルトのパスワードに、“ADMIN” を使用しません。影響を受けるすべてのシステムには、BMCを搭載したすべてのハードウェアデバイス上に、ユーザー管理者のための“事前にプログラムされた固有のパスワード”を同梱して出荷します。

Supermicro は、サーバー上部の位置に貼付するラベルなどで、この通知を行います。また、出荷ラベルには、システムが固有のパスワードでプリセットされている旨の表示を行います。





パスワードの仕様

事前にプログラムされた固有のパスワードは、10文字の大文字アルファベット文字列で構成されます。これは、似たような表示がされてしまうアルファベット文字と非アルファベット文字の混乱を減らすためです。

ステッカーの仕様

ステッカーの表示方法

新規の Supermicro のマザーボードにはそれぞれ、そのマザーボードに割り当てられた固有のパスワードを設定した2つのステッカーが付属しています。BMC (Baseboard Management Controller) チップや、マザーボードのシリアル番号の近くに、1番目の固有なパスワードステッカーが貼付されます。このステッカーは取り外し不可能です。

2番目のBMCパスワードステッカーは取り外し可能で、CPU1のプラスチック保護カバーに貼付されています。このステッカーは、BMCへの最初のログイン時に役立つように、取り外した後にシャーシの任意の場所などに、取り置くことが可能です。取り外し可能なステッカーは、シャーシの側面またはサービスタグに再配置することができます。

サーバーを購入した場合は、マザーボードに取り外し不可能なステッカーが貼られ、2番目のステッカーがサーバーのサービスタグ貼付されているため、サーバー上部のカバーを開けてステッカーを見つける必要はありません。

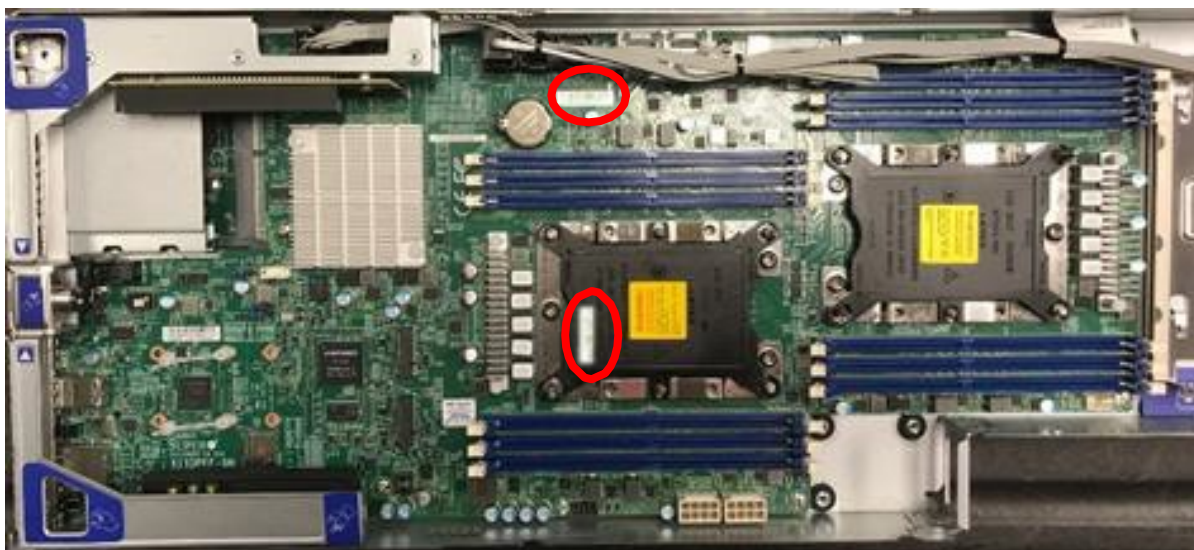
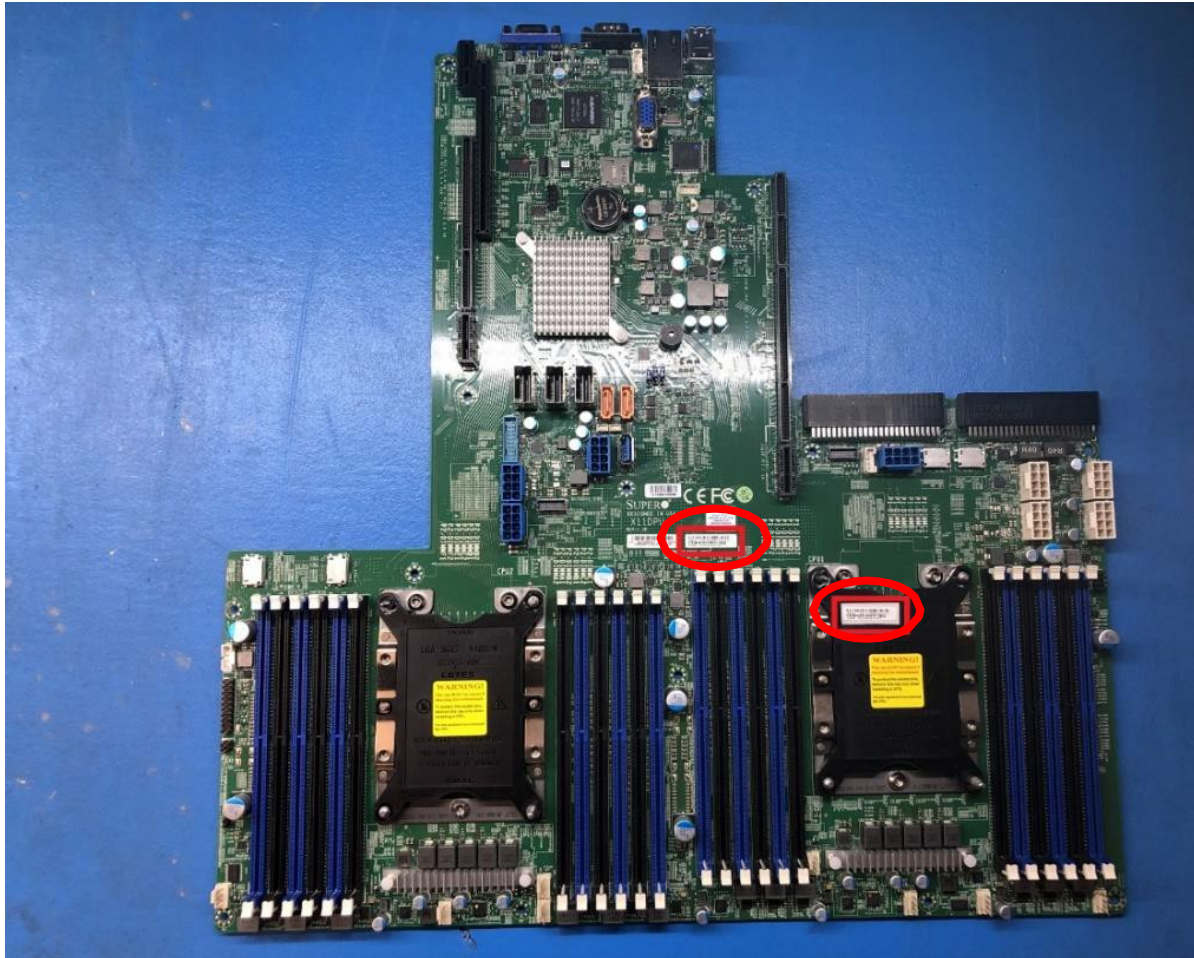
マザーボードの取り付けや、交換を行った場合は、マザーボード上のCPU1の取り外し可能なステッカーを、シャーシ、または、サービスタグの既存のステッカーの上に貼り付けてください。

BMCパスワードは、Intelligent Platform Management Interface（IPMI）のMACアドレスのすぐ下の行に表示されます。例を以下に示します。



マザーボードのステッカー

マザーボードには、マザーボード上に直接、ステッカーが貼付され、計2枚のステッカーがあります。2つの例を以下に示します。



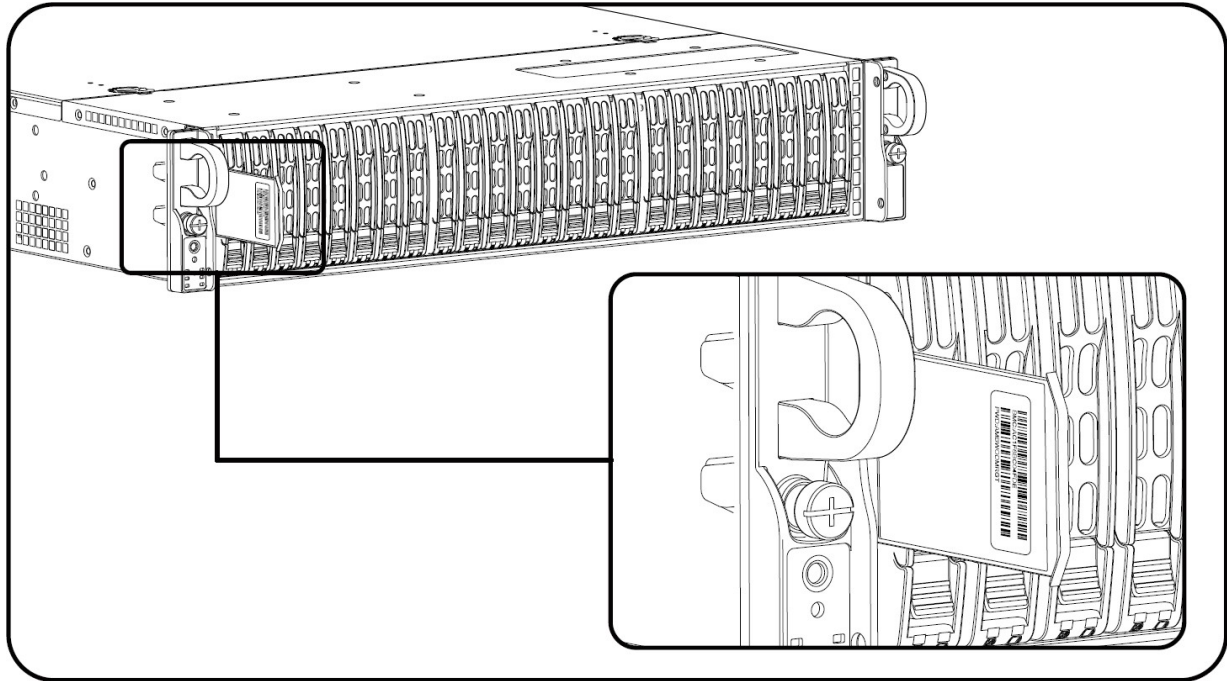
CPUのステッカー

2番目のBMCパスワードステッカーは、CPU1のプラスチック保護カバーにあります。これは取り外し可能なステッカーなので、シャーシのサービスタグに移動できます。CPU保護カバーの例を以下に示します。

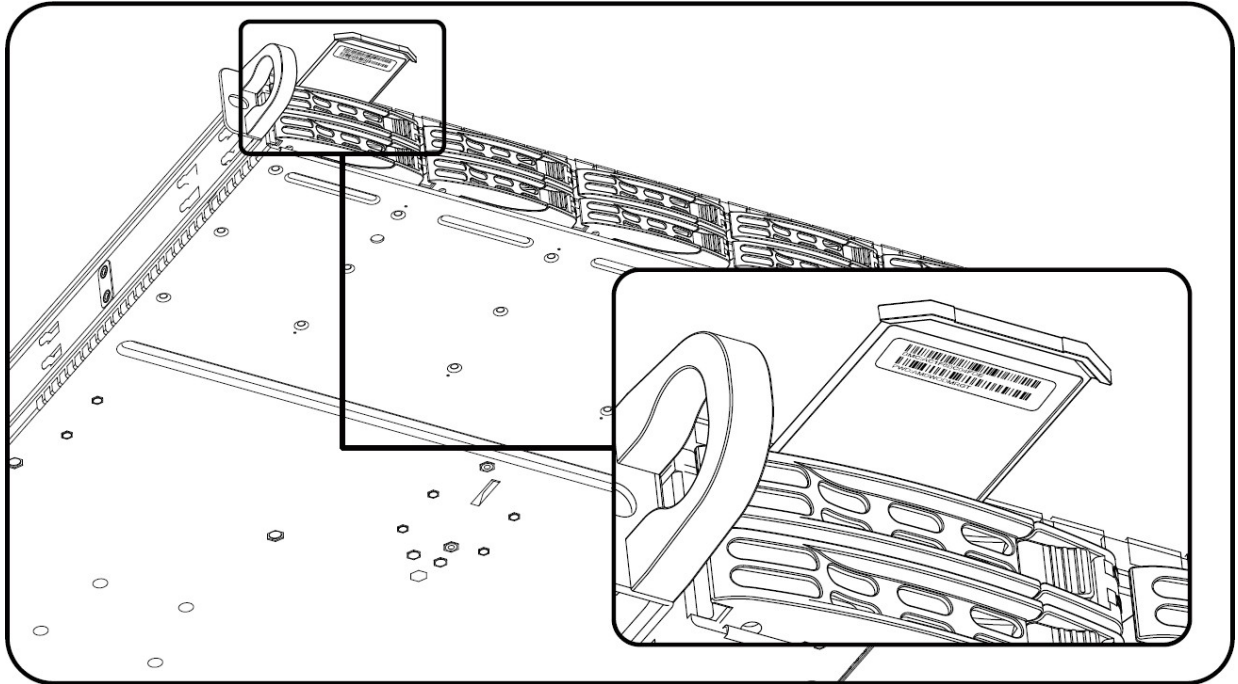


シングルノードシステム

シングルノード2Uラックマウントシステムでは、サービスタグの外側にステッカーが貼られています。例を以下に示します。



シングルノード1Uラックマウントシステムでは、サービスタグの裏側、または、下側にステッカーが貼られています。例を以下に示します。

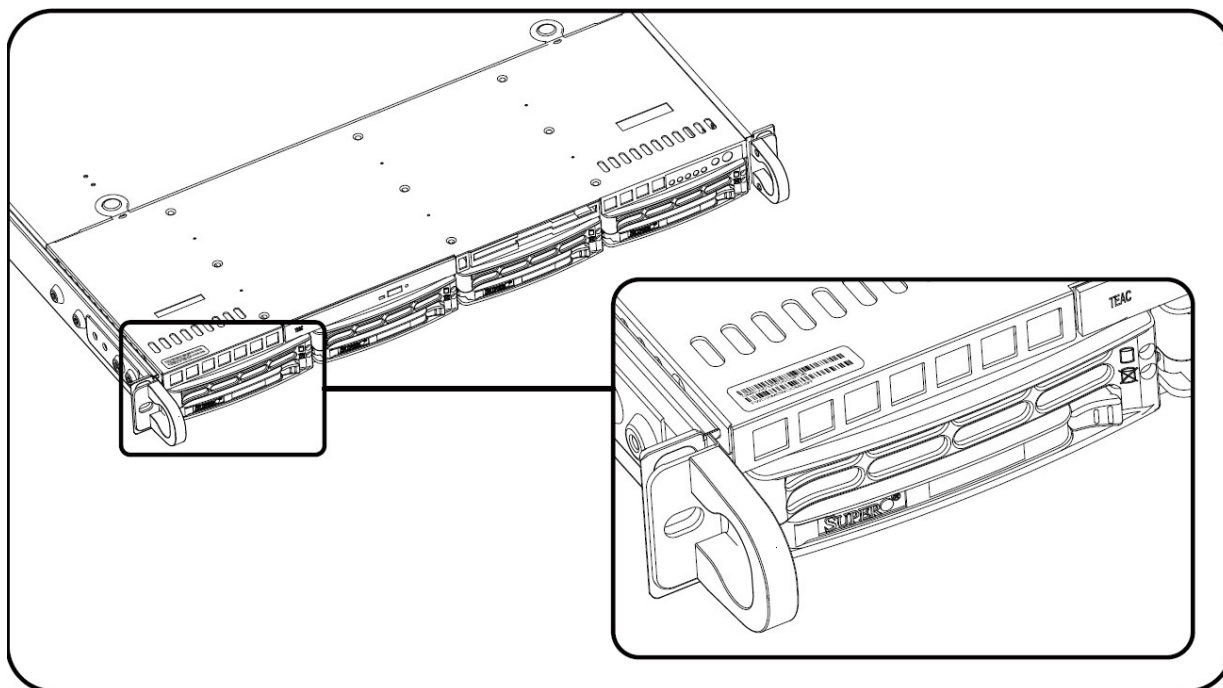


BigTwin / TwinPro のステッカー

2U4N / 2U2N BigTwin / TwinPro システムのステッカーは、各ノードのトレイの後ろ側の、各システムのシリアル番号ラベルの隣に貼付されています。例を以下に示します。



1Uツインシステムのステッカーは、各ノードの1番目のハードドライブの上部にあります。サービスタグがない機種の場合はこのように適用されます。例を以下に示します。



BMCの実装

事前にプログラムされた固有のパスワードは、BMCを搭載する、新規のシステムと、すべての将来の世代の製品の製造過程で、Supermicroによって設定されます。固有のパスワードが割り当てられない他のシステムの場合は、デフォルト設定の user id=ADMIN および パスワード=ADMIN が使用されます。すべてのシステムは、パスワード設定に関係なく、機能は同一です。

マザーボードのバージョン情報

お客様には、事前にプログラムされたBMCの固有のパスワードステッカーと、固有のパスワードに対応したBMCファームウェアが提供されます。お使いのマザーボードで、この機能をサポートするBMCファームウェアのバージョン番号を確認するには、Supermicro Security Centerの[表](#)をご覧ください。

パスワードのソフトコピーを受け取るための顧客登録

Supermicro からシステムを直接購入されたお客様については、事前にプログラムされた固有のパスワードのソフトコピーをSupermicroにリクエストすることができます。詳細については、Supermicroの営業担当までお問い合わせください。

Supermicro から直接購入されたお客様には、専用のポータルを作成しました。

<https://customerportal.supermicro.com> のアカウントにアクセスしてリクエストすることや、Supermicroの営業担当者に、ご使用の製品のBMCの固有のパスワードを取得するようリクエストを送信することができます。

よくある質問

Q: カリフォルニア州のセキュリティに関する法律があると聞きました。詳細を提供できますか？

A: カリフォルニア州は最近、新しいサイバーセキュリティ法を可決しました - 上院法案 327 または SB327。この法律は、2020年1月1日から開始し、「直接、または、間接的に」インターネットに接続するデバイスのメーカーは、不正アクセス、改ざん、情報漏洩を防ぐように設計された「合理的な」セキュリティ機能を装備する必要があると規定しています。パスワードを使用してローカルエリアネットワークの外部にアクセスできる場合は、各デバイスに固有のパスワードを設定するか、ユーザーが最初に接続する際に、ユーザーに独自のパスワードを設定させる必要があります。

Q: パスワードシールを紛失した場合はどうなりますか？ 固有のパスワードを再取得する方法

A: すべての製品には少なくとも2つのステッカーが含まれています。1枚目のステッカーがマザーボードに貼られ、2枚目のステッカーがサーバーのシャーシに貼付されます。現時点では、Supermicroは、ステッカーの紛失や置き忘れの事例を経験していませんが、このような事案が発生した場合は、直接弊社の営業、または、サポートまでお問い合わせください。

Q: シャーシとマザーボードのパスワードステッカーが異なる場合はどうなりますか？

A: 不一致がある場合は、マザーボードのステッカーを使用してください。マザーボードのステッカーが常に正しい情報です。

Q: 販売代理店から商品を購入しています。Supermicroは、プログラム済みの固有のパスワードのソフトコピーを提供できますか？

A: 現時点では、Supermicroから直接ご購入いただいたお客様からのリクエストのみ、ソフトコピーを提供することが可能です。これはSupermicroがお客様の詳細な情報を完全に掌握できていることが前提となるためです。

Q: 事前設定済みの工場出荷時の事前プログラム済み固有パスワードを、独自選択したパスワードに変更するにはどうすればよいですか？

A: IPMI GUI を使用して、固有のパスワードを任意のパスワードに変更するか、[SupermicroのWebサイト](#)からダウンロード可能な IPMICFGコマンドラインツールを使用して、パスワードを変更できます。

Q: Supermicro は、お客様のすべてのシステムで、ユーザー独自の一意のパスワードを適用することを許可しますか？ これによってSB327に準拠できますか？

A: Supermicroのすべてのシステムには、事前にプログラムされた固有のパスワードが付属しています。お客様は、各システムでパスワードを変更することができます。Supermicroは、SB327に準拠するために、

お客様が指定したパスワードを使用することはできません。すべてのパスワードは一意であり、製造時に Supermicroによって割り当てられます。

Q: マザーボードの変更はいつリリースされていますか？

A: Supermicroは、2019年11月から新しいステッカーを同梱しています。

Q: この法律は、オランダ、または、台湾の製造施設から出荷される、ヨーロッパ、および、アジア向けの顧客に影響しますか？

A: 当社では、ポートフォリオ全体で同じ設計を維持しているため、すべてのプラットフォームで統一された規約で提供し、品質を向上させています。

Q: カスタムのBMCファームウェアを搭載したシステムを購入しているお客様はどうなりますか？

A: ファームウェアに関係なく、Supermicroから出荷されるすべてのユニットには、工場ですべて事前にプログラムされた固有のパスワードが割り当てられます。その他の質問については、Supermicro のテクニカル サポート担当者にお問い合わせください。

Q: OEMベンダーからSupermicro製品を購入するお客様は、事前にプログラムされた固有のパスワードの対象になりますか？

A: はい、お客様は、事前にプログラムされた固有のパスワードが付属した製品を受け取ります。お客様は、事前にプログラムされた固有のパスワードを自分で変更するか、OEMベンダーと協力して必要なパスワードの更新を行うことができます。

Q: データセンター用に複数のシステムを購入しています。これらのシステムに対して、事前にプログラムされた固有のパスワードのすべてを効率的に変更して、運用をサポートするにはどうすればよいですか。

A: このプロセスを支援するためには、販売店、システムインテグレーター（SI）、または、付加価値再販業者（VAR）にご相談ください。BMCの固有パスワードを変更、または、リセットするためのスクリプトは、<https://www.supermicro.com/bmcpasword> からダウンロードできます。